

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 5 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 5 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.6 Manfaat penelitian | 6 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 8 |
| 2.1.1 Minat Beli | 8 |
| 2.1.1.1 Dimensi Minat Beli | 9 |
| 2.1.2 Kualitas Produk..... | 10 |
| 2.1.2.1 Dimensi Produk..... | 10 |
| 2.1.2.2 Hierarki Produk..... | 11 |
| 2.1.3 Harga | 12 |
| 2.1.3.1 Menetapkan Harga | 13 |
| 2.1.3.2 Penetapan Harga Berdasarkan Jual | 13 |
| 2.1.3.3 Dimensi Penetapan Harga | 16 |
| 2.1.3.4 Tujuan Penetapan Harga | 16 |
| 2.1.4 <i>Store Atmosphere</i> | 17 |
| 2.1.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Store Atmosphere</i> | 18 |
| 2.1.4.2 Dimensi dan Indikator <i>Store Atmosphere</i> | 19 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel | 30 |
| 2.3.1 Hubungan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli..... | 30 |
| 2.3.2 Hubungan Harga Terhadap Minat Beli | 30 |
| 2.3.3 Hubungan <i>Store Atmosphere</i> Terhadap Minat Beli | 31 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian..... | 31 |
| 2.5 Model Penelitian | 32 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 33 |
| 3.1 Desain Riset | 33 |
| 3.2 Obyek Penelitian | 33 |
| 3.3 Tempat Dan Waktu Penelitian | 34 |
| 3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 34 |
| 3.4.1 Populasi..... | 34 |
| 3.4.2 Sampel..... | 34 |

| | | |
|---------|--|----|
| 3.4.3 | Teknik Pengambilan Sampel..... | 35 |
| 3.5 | Unit Analisis Data | 35 |
| 3.6 | Definisi Operasional Variabel..... | 35 |
| 3.6.1 | Variabel Independen | 36 |
| 3.6.2 | Variabel Dependen..... | 37 |
| 3.7 | Operasional Variabel..... | 37 |
| 3.8 | Teknik Analisis Data..... | 38 |
| 3.8.1 | Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas) | 39 |
| 3.8.1.1 | Uji Validitas | 39 |
| 3.8.1.2 | Uji Reliabilitas..... | 39 |
| 3.8.2 | Uji Asumsi Klasik | 40 |
| 3.8.2.1 | Uji Normalitas | 40 |
| 3.8.2.2 | Uji Multikolinieraritas..... | 41 |
| 3.8.2.3 | Uji Heteroskedastisitas | 41 |
| 3.9 | Metode Analisis Data..... | 42 |
| 3.9.1 | Analisis Regresi Linier Berganda | 42 |
| 3.10 | Uji Hipotesis | 42 |
| 3.10.1 | Uji T..... | 42 |
| 3.10.2 | Uji F..... | 43 |
| 3.10.3 | Koefisien Determinasi R^2 | 44 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 45 |
| | LAMPIRAN..... | 47 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu | 25 |
| Tabel 3.1 Skala Likert..... | 33 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian | 37 |
| Tabel 3.3 Kriteria Reliailitas..... | 40 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1.1 Grafik Penjualan Ponsel Samsung, Oppo, Vivo, Xiaomi Tahun 2016-2018 | 2 |
| Gambar 2.1 Elemen-elemen <i>Store Atmosphere</i> | 19 |
| Gambar 2.2 Model Penelitian | 32 |